

**А.Т. КЕНЖЕБАЕВА<sup>1</sup>, Д.Б. САНСЫЗБАЕВА<sup>2</sup>, Г.К. КАСЫМОВА<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>магистрант Казахского национального педагогического университета имени Абая  
(Казахстан, г. Алматы), e-mail: kenzhebayeva.aida@mail.ru

<sup>2</sup>старший преподаватель Казахского национального педагогического университета имени Абая  
(Казахстан, г. Алматы), e-mail: dinnar-a@mail.ru  
<https://orcid.org/0000-0001-5607-6942>

<sup>3</sup>PhD, Казахский национальный педагогический университет имени Абая  
(Казахстан, г. Алматы), e-mail: g.kassymova@satbayev.university  
<https://orcid.org/0000-0001-7004-3864>

### **ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ У СТУДЕНТОВ**

**Абстракт.** В статье рассматривается формирование межкультурной компетенции учащихся как одна из актуальных проблем в современной системе образования. Глубокие социально-экономические и политические изменения в нашей стране связаны с переходом к открытому гражданскому обществу, отличительной чертой которого является взаимодействие человека с представителями других стран и народов. В этом плане меняется и отечественная система образования. Процесс интеграции в мировое сообщество и создание открытого демократического общества поставил перед казахстанской системой образования новую цель. Задача состоит в том, чтобы воспитать человека, живущего в определенной стране, не только как представителя своей культуры, но и как гражданина мира, воспринимающего себя и ее носителя, обладающего способностями мирового уровня воспринимать богатое культурное наследие своего народа и других народов. Важное значение в общении имеет формирование культурной личности, стремящейся к взаимопониманию с ними, готовой осуществлять межличностное и межкультурное взаимодействие. Современному обществу требуются не просто преподаватели и психологи, а гораздо шире – специалисты по международному и межкультурному общению. Это выходит за рамки простого знания языка, которым общение между людьми отнюдь не исчерпывается. В процессе обучения студенты должны овладеть умениями, выступать в роли посредника между представителями своей и иноязычной культур, определять причины нарушения межкультурной коммуникации и эффективно устранять недопонимание и конфликтные ситуации, вызванные межкультурными различиями. Таким образом, в задачи профессиональной подготовки студентов входит изучение межкультурных различий, позволяющее четче осознать особенности своей культуры, более эффективно взаимодействовать с представителями другой культуры, избегать межэтнической напряженности и может служить руководством в ситуации этнических конфликтов. В связи с этим педагогико-психологические условия межкультурной компетенции студентов являются одним из наиболее интересных и актуальных вопросов на сегодняшний день.

**\*Цитируйте нас правильно:**

Кенжебаева А.Т., Сансызбаева Д.Б., Касымова Г.К. Психолого-педагогические условия формирования межкультурной компетенции у студентов // *Ясауи университетінің хабаршысы*. – 2022. – №1 (123). – Б. 92–101. <https://doi.org/10.47526/2022-1/2664-0686.08>

**\*Cite us correctly:**

Kenzhebaeva A.T., Sansyzbaeva D.B., Kasymova G.K. Psihologo-pedagogicheskie usloviia formirovaniia mezhkulturnoi kompetencii u studentov [Psychological and Pedagogical Conditions for the Formation of Intercultural Competence in Students] // *Iasauı universitetinin habarshysy*. – 2022. – №1 (123). – B. 92–101. <https://doi.org/10.47526/2022-1/2664-0686.08>

**Ключевые слова:** образование, инновации, межкультурная коммуникация, трехязычное образование, глобализация, национальная идентичность.

**А.Т. Кенжебаева<sup>1</sup>, Д.Б. Сансызбаева<sup>2</sup>, Г.К. Касымова<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университетінің магистранты  
(Қазақстан, Алматы қ.), e-mail: kenzhebayeva.aida@mail.ru

<sup>2</sup>Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университетінің аға оқытушысы  
(Қазақстан, Алматы қ.), e-mail: dinnar-a@mail.ru

<sup>3</sup>PhD, Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті  
(Қазақстан, Алматы қ.), e-mail: g.kassymova@satbayev.university

### **Студенттердің мәдениетаралық құзыреттілігін қалыптастырудың психологиялық-педагогикалық шарттары**

**Андатпа.** Мақалада білім беру жүйесіндегі өзекті болып отырған тақырыптардың бірі – студенттердің мәдениетаралық құзыреттілігін қалыптастыру мәселесі қарастырылып зерттелген. Мемлекетіміздегі терең әлеуметтік-экономикалық және саяси өзгерістер ашық азаматтық қоғамға көшумен байланысты, оның айрықша ерекшелігі – адамның басқа елдер мен халықтардың өкілдерімен өзара әрекеттесуі. Отандық білім беру жүйесі де осыған байланысты өзгеріске ұшырап жатыр. Әлемдік қоғамдастыққа интеграциялану және ашық демократиялық қоғам құру процесі қазақстандық білім беру жүйесінің алдына жаңа мақсат қойды. Ол міндет – өзін тек белгілі бір елде тұратын, тек өзінің төл мәдениетінің өкілі ретінде ғана емес, сонымен қатар өзін және оның тасымалдаушысы ретінде қабылдайтын әлем азаматы ретінде қарастырып және әлемдік дәрежеде ойлау қабілеті бар адамды тәрбиелеу, өз халқының және басқа елдердегі халықтардың мәдени мұраларының байлығын бойына сіңірген, олармен өзара түсіністікке ұмтылған, тұлғааралық және мәдениаралық өзара әрекеттесуді жүзеге асыруға дайын және мәдениетті тұлғаны қалыптастыру. Қазіргі қоғам қарапайым мұғалімдер мен психологтерді ғана емес, халықаралық және мәдениетаралық коммуникация құзіреттілігін игерген нағыз мамандарды қажет етеді. Бұл тек тілдерді білумен шектелмейді, сонымен қатар адамдар арасындағы қарым-қатынасты жақсарту дегенді білдіреді. Оқыту процесінде студенттердің дағдыларды меңгеруі, өз және шетелдік мәдениет өкілдерінің арасында делдалдық байланыстырушы қызметін атқаруы, мәдениетаралық қарым-қатынастың бұзылу себептерін анықтауы және мәдениетаралық айырмашылықтардан туындаған түсініспеушіліктер мен дау-дамай жағдайларды жоя білуі керек. Осылайша, студенттерді кәсіби даярлау міндеттеріне олардың мәдениетінің ерекшеліктерін нақтырақ түсінуге, басқа мәдениет өкілдерімен тиімді қарым-қатынас жасауға, ұлтаралық шиеленістерді болдырмауға мүмкіндік беретін және этникалық қақтығыстарды болдырмайтын тұлға даярлау негізгі міндет болып отыр. Осыған байланысты студенттердің мәдениетаралық құзыреттілігін қалыптастырудың педагогикалық-психологиялық шарттары өте қызықты және өзекті мәселелердің бірі болып табылады.

**Кілт сөздер:** білім, инновация, мәдениетаралық коммуникация, үштілді білім беру, жаһандану, ұлттық бірегейлік.

**A.T. Kenzhebayeva<sup>1</sup>, D.B. Sansyzbayeva<sup>2</sup>, G.K. Kassymova<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Master's Student of Abai Kazakh National Pedagogical University  
(Kazakhstan, Almaty), e-mail: kenzhebayeva.aida@mail.ru

<sup>2</sup>Senior Lecturer of Abai Kazakh National Pedagogical University  
(Kazakhstan, Almaty), e-mail: dinnar-a@mail.ru

<sup>3</sup>PhD, Abai Kazakh National Pedagogical University  
(Kazakhstan, Almaty), e-mail: g.kassymova@satbayev.university

## Psychological and Pedagogical Conditions for the Formation of Intercultural Competence in Students

**Abstract.** The article examines the formation of intercultural competence of students as a topical issue in the education system. Deep socio-economic and political changes in our country are associated with the transition to an open civil society, the distinctive feature of which is the interaction of man with representatives of other countries and peoples. The domestic education system is also changing in this regard. The process of integration into the world community and the creation of an open democratic society has set a new goal for Kazakhstan's education system. The task is to bring up a person who lives in a certain country, not only as a representative of his own culture, but also as a citizen of the world who perceives himself and its carrier, and has a world-class ability to absorb the rich cultural heritage of his people and other nations. The formation of a cultured personality, striving for mutual understanding with them, ready to carry out interpersonal and intercultural interaction is important in communication. Modern society requires not just teachers and psychologists, but much more widely – specialists in international and intercultural communication. This goes beyond just knowing the language, which is by no means the end of communication between people. In the process of learning, students must master the skills, act as an intermediary between representatives of their own and foreign cultures, determine the causes of violations of intercultural communication and effectively eliminate misunderstandings and conflict situations caused by intercultural differences. Thus, the tasks of professional training of students include the study of intercultural differences, which allows them to more clearly understand the characteristics of their culture, interact more effectively with representatives of another culture, avoid interethnic tension and can serve as a guide in a situation of ethnic conflicts. In this regard, the pedagogical and psychological conditions of intercultural formation of students is one of the most interesting and topical issues.

**Keywords:** education, innovation, intercultural communication, trilingual education, globalization, national identity.

### Введение

Процесс глобализации и интеграции происходит во всех сферах современного общества – экономической, политической, социальной и культурной. Обучение иностранному языку стало настолько актуальной проблемой, что мы можем прочитать об этом в правовых нормах страны, в первую очередь, в Законе Республики Казахстан «Об образовании», где сказано, что «Основная задача системы образования – создание необходимых условий для обучения, направленных на формирование и профессиональное развитие личности на основе национальных и гражданских ценностей и опыт, внедрение новых технологий обучения, информатизация образования» [1]. Глубокие социально-экономические и политические изменения в нашей стране связаны с переходом к открытому гражданскому обществу, отличительной чертой которого является взаимодействие человека с представителями других стран и народов. В этой связи меняется и отечественная система образования. Для быстрого развития общества необходимо формирование нового культурного образа человека, который осуществляет межкультурное общение, владеет новейшими инновационными технологиями. Что касается межкультурного общения через язык и культуру, то в исследованиях российского ученого И.И. Халеевой широко используется определение: «Межкультурная коммуникация – совокупность взаимодействий коммуникативных партнеров, принадлежащих к разным лингвокультурным сообществам» [2]. Процесс интеграции в мировое сообщество и создание открытого демократического общества поставил перед казахстанской системой образования новую цель – увидеть себя гражданином мира, проживающим в определенной стране, а не только представителем своей

собственной культуры, но также и в качестве носителя. Воспитывать талантливого человека, впитывать богатство культурного наследия своего народа и народов других стран, искать с ними взаимопонимание, формировать культурную, межличностную и межкультурную личность. В связи с этим в наши дни как никогда важно подготовить и выпустить конкурентноспособных специалистов педагогических вузов, умеющих успешно выстраивать межкультурное взаимодействие. Недостаточная ориентированность студентов на новые требования к подготовке специалистов в области иноязычной профессиональной коммуникативной деятельности выдвигает эту проблему в ранг актуальных.

### **Вопросы исследования**

Анализ состояния проблемы формирования межкультурной компетенции, уточнение сущности, содержания и структуры данного понятия выдвигает следующие вопросы: Как организовать образовательный процесс, направленный на формирование межкультурной компетенции? Какие условия могут считаться необходимыми и достаточными для ее формирования? Поиск ответов на эти и другие вопросы способствует выявлению и теоретическому обоснованию комплекса педагогических условий, во многом определяющих эффективность формирования межкультурной компетенции. Под эффективностью мы понимаем характеристику, отражающую отношения между достигнутой и возможной продуктивностью функционирования процесса формирования межкультурной компетенции студентов специальностей педагогического университета.

### **Методы исследования**

Для решения поставленных задач применялся комплекс методов исследования: теоретический анализ философской, социологической, психолого-педагогической, научно-методической литературы по теме исследования; изучение отечественного и зарубежного опыта воспитания; опросы; метод включенного наблюдения; анализ педагогических ситуаций; анкетирование и интервьюирование.

Организационно-педагогическими условиями развития межкультурной компетентности студентов являются:

- внедрение интегративного междисциплинарного модуля;
- аксиологизация межкультурного компонента компетентности студентов;
- использование креативно-ценностных технологий (контекстное наблюдение, кросс-культурный анализ, ролевые игры, моделирование ситуаций межкультурного общения), которые позволяют повысить уровень ценностного освоения мира общения носителей языка.

### **Анализ и результаты**

Язык – это не только средство общения, но и ключевой инструмент накопления культурных знаний. Образуя сложную символическую систему, язык служит для передачи, хранения, использования, воспроизведения любой информации. Культура, как и язык, представляет собой символическую (семиотическую) систему, способную передавать определенное сообщение, но она менее самоорганизующаяся, чем язык, поскольку культура – это прежде всего память, ее основное свойство – накопление, хранение и стремление к абсолютному общему сообществу [3, с. 227]. Человек, который пытается показать свои абсолютные черты, не может жить без общения и культурного диалога. Поэтому «Язык – нация (национальная идентичность) – культура» – центральная тройка современных лингвокультурологических исследований, ориентированных на решение важных задач в этой области науки [4, с. 12–13]. Язык и культура – неотъемлемая часть исторической жизни общества. Потому что язык нельзя воспринимать как полноценную систему без культурного контекста, а культуру по своей структуре без языка. Еще одним доказательством взаимосвязи языка и культуры является то, что мировоззрение, традиции и обычаи образуют картину языкового мира, отраженную в языковых символах. «Языковой

образ мира – уникальный образ мира, отражающий уникальный исторический опыт конкретной национальной общности, национальные языковые особенности предметов и явлений, процессов, связанных с образом жизни и культурой человека» [5, с. 66].

В нашем исследовании мы рассматриваем межкультурную компетентность специалиста как неотъемлемую часть его профессиональной компетентности, которая представляет собой совокупность специальных знаний, межкультурных умений, ценностных отношений, обеспечивающих полноценную коммуникацию в ситуациях межкультурного общения. По мнению М. Байрамова, «формирование межкультурной компетенции – это процессы, который требует осознания того, как мы воспринимаем и понимаем других, и как другие воспринимают и понимают нас» [6, с. 283]. Отметим, что без когнитивного момента невозможно включение переживаний. В связи с этим думаем, что развитие межкультурной компетенции должно включать, в первую очередь, элемент познания (когнитивный компонент) как базис предотвращения непонимания и как основание для изменения собственного коммуникативного поведения в интерактивном процессе, а затем переживания (эмоциональный компонент). Когнитивный компонент представляет собой совокупность общекультурологических и культурноспецифических знаний, умений, навыков и способов деятельности. Аффективный (эмоциональный) компонент заключается в стремлении и готовности восприятия различий, открытости новой информации, умении регулировать эмоции, создавать положительный фон общения, выражать эмоциональный отклик, эмпатию.

Межкультурное обучение предполагает формирование компетентности в общении на межкультурном уровне, т.е. наличие у человека таких личностных качеств, как открытость, терпимость и готовность к общению. Открытость при этом понимается как свобода от предубеждений по отношению к представителям иной культуры. Данное качество позволяет увидеть в культуре страны изучаемого языка непривычное и адекватно отреагировать на это. С открытостью связана способность человека терпимо относиться к проявлениям чуждого, непривычного в других культурах, готовность к межкультурному общению

Формирование готовности к межкультурному общению связано с формированием у обучаемого межкультурной компетентности, позволяющей ему соотносить свою культуру с культурой другой страны. Последнее требует умения видеть различия и общность в культурах, в мировосприятии их носителей, их картины мира, в системах норм, обязанностей, прав и т.д., принятых в разных социумах.

В связи с этим в процессе изучения иностранного языка важное место должно занимать сопоставительное соизучение культур. В процессе обучения студенты должны овладеть умениями, выступать в роли посредника между представителями своей и иноязычной культур, определять причины нарушения межкультурной коммуникации и эффективно устранять недопонимание и конфликтные ситуации вызванные межкультурными различиями.

Человек живет и развивается в группе людей вокруг себя в обществе, меняет свои мысли и поведение в соответствии со своими потребностями, ощущает различные связи через взаимодействие с другими членами группы. Без общения, самопознания и социализации, развития личности как личности, передачи социального опыта от человека к человеку, существование сообществ и состояний, а также умственная деятельность личности (индивида) невозможны. В процессе общения происходит процесс социализации личности, в результате которого он приближается к социальным, духовным и материальным ценностям и знакомится с традициями. В процессе общения человек проявляет свою личность, попадает в общество, в котором находится в постоянном контакте. Общение становится предметом действия для каждого человека, познает природу и мир, развивает отношения с ними. Таким образом, в процессе действия постепенно складывается внутреннее культурное развитие человека. Потребности современного общества делают проблему общения очень

важной в духовной и материальной сферах, то есть общение является неотъемлемой частью жизни человека, особенно в сфере образования, науки, спорта и искусства. Доказательство тому – глубокая интегральная связь образования и культуры. Поэтому задача каждого учителя – постоянно искать эффективные пути и средства обучения. Каждый учитель должен работать над повышением знаний учащихся, выбирая метод и форму работы, свои педагогические технологии. В связи с этим нам необходимо использовать самые эффективные методы обучения студентов иностранному языку, овладеть культурой и историей других стран и нашей страны, а также указать правильное направление, чтобы не создавать напряженности в отношениях с иностранцами. Идя в ногу с потоком глобальной информации и инноваций, каждый квалифицированный и образованный гражданин Казахстана будет изучать английский язык. Проблема многоязычия – одна из самых актуальных не только для Казахстана, но и для всего мира, потому что глобализация и киберпространство требуют знания современных языков. Многоязычие (полиязычие) – способность говорить сразу на трех и более языках в определенной социальной среде, состояние под влиянием конкретной коммуникативной ситуации. Он делится на многоязычие личности и многоязычие нации и этнической группы. Степень трехязычия зависит от многих факторов, таких как языковая среда, социальная, экономическая, культурная жизнь человека или населения в целом. В межкультурном общении неизбежно возникает конфликт. Эффективное межкультурное общение не всегда дается нам легко. В этом случае важная роль принадлежит культурным ценностям. Межкультурное общение – отражает интеллект человека, языковые навыки, широту мысли. При изучении иностранного языка необходимо не только владеть языком, но и владеть навыками межкультурного общения. Здесь мы видим, что межкультурное общение играет важную роль. Известно, что в процессе обучения выполняются следующие функции обучения: обучение, развитие, воспитание, мотивация, организация [7, с. 10]. При обучении иностранному языку наша цель – не только научить студентов языку, но и соединить язык и культуру, рассмотреть важный способ систематического обучения, адаптировать социальный феномен к подрастающему поколению. Важность межкультурного общения: межкультурное и международное общение очень важно для студентов-лингвистов, поскольку оно позволяет студентам познать ценности прошлого, понять текущую ситуацию, разрешить конфликты и шагнуть в будущее [8, с. 83]. Обучение межкультурной коммуникации очень важно для решения проблем будущего – роста населения, эпидемий, голода и так далее. В настоящее время исследования в области межкультурной коммуникации сосредоточены на культурных поведенческих различиях в языковой деятельности и поведении людей, которых она затрагивает. Когда дело доходит до межкультурного общения, напряженность возникает, когда люди двух наций не полностью понимают обычаи друг друга. Сегодня одно из требований к учителям иностранного языка – направлять изучающих язык к правильному общению и развитию навыков межкультурного общения. Цель обучения культуре иностранного языка –

повысить культуру речи, научить людей пользоваться языком в соответствии с его социальной функцией, повысить их интеллектуальные способности, давая информацию о сущности, истории и настоящем язык, различные особенности ораторского искусства. Владение иностранным языком отражается в межкультурном общении. По словам доктора филологических наук, профессора С.С. Кунанбаева «Межкультурная коммуникация» – это определяется как «процесс создания нового смысла действия и мотива, который воспринимают и генерируют все участники», что означает, что люди всех национальностей культурно понимают друг друга и общаются друг с другом [9]. Каждый, кто говорит на иностранном языке, знает, что важно знакомиться с традициями и социально-духовными ценностями людей других национальностей, знать культуру, историю происхождения и суть национальной идентичности. Отражение уникальных культурных особенностей этнической культуры в речи представителя языка позволяет использовать язык как средство

межкультурного общения, и такие культурные особенности остаются одной из предпосылок для взаимопонимания и успеха в социальных взаимодействиях, важно обратить внимание на вышесказанное и изучить смысловое содержание языка. Поскольку язык – явление, полностью отражающее культуру, при изучении иностранного языка учащиеся должны быть максимально знакомы со всеми культурными особенностями страны. Чем больше различий между языками и культурами, тем сложнее выучить иностранный язык как средство общения.

В исследованиях по проблемам межкультурной коммуникации особо подчеркивается, что наиболее болезненны и эмоционально насыщены конфликты, возникающие в результате ущемления ценности этноса, поскольку каждый человеческий акт является осмысленным лишь в соответствии с ценностями, в свете которых определяются нормы поведения людей и их цели. Так, Г.И. Козырев отмечает, что межкультурный конфликт связан с конфликтом ценностей и интерпретаций смысла. Примерами конфликта ценностей могут являться конфликты между свободой и равенством, справедливостью и неравенством, коллективизмом и индивидуализмом, ксенофобией (враждой и неприязнью к иностранцам) и открытостью миру [10]. Исключить ситуации непонимания и добиться положительных итогов в межкультурных контактах возможно лишь с помощью знания особенностей ценностных ориентации партнера. Это знание поможет предсказать его поведение, цели, устремления, желания; оно обеспечивает успех в общении.

Национальная культура представляет собой сложную систему ценностей, в которой находят проявление социально-культурная деятельность, общественные отношения данной нации. Фундаментом любой культуры является ценность. Так, П.А. Сорокин писал: «Всякая великая культура есть не просто конгломерат разнообразных явлений, сосуществующих, но никак друг с другом не связанных, а есть их единство или их индивидуальность, все составные части которого пронизаны одним основополагающим принципом и выражает одну, и главную ценность» [11]. Согласно этой теории, межкультурная коммуникация, являясь самостоятельным компонентом теории языковой коммуникации, изучается во взаимосвязи с языковым сознанием. Предметом исследования является отражение условий, присущих национальной культуре, ее качественных аспектов и особенностей представители культуры.

Педагогическая и психологическая задача актуализации специальных знаний учащихся заключается в формировании у них ценностных ориентиров, направленных на познание мира межкультурного общения, развитие постоянного стремления к самостоятельному пополнению информации. Как известно в педагогической науке и практике существует два основных подхода к проблеме измерения достижений учащихся. Центром внимания педагогов в первом, традиционном, подходе является главным образом учебная деятельность. Достижения трактуются как возрастание объема знаний, умений и навыков, уровень которых определяется при помощи балльной оценки. Второй подход исходит из признания необходимости учета динамики личностного развития обучаемых. Показателями их достижений в данном случае являются личностные приобретения, индивидуальные продвижения в образовательном процессе, формирование личностных новообразований [12].

В нашем исследовании мы ориентировались на возможности и потребности самой личности в социокультурной адаптации и развитии, на условия, способствующие раскрытию творческого потенциала личности, формированию ценностных ориентации и нравственных качеств с последующей их актуализацией в условиях межкультурного общения.

Мы рассматривали ценностные ориентации как взаимосвязанные процессы выбора личностью приоритетов для удовлетворения своих профессиональных потребностей и формирование личностно-ценностных качеств. Совокупность сложившихся, устоявшихся ценностных ориентации образует своего рода сознания, обеспечивающую устойчивость

личности, преемственность определенного типа поведения и деятельности, выраженную в направленности потребностей и интересов.

В настоящее время, поскольку мы живем в цифровую эпоху, считается, что технологии используются в качестве инструмента обучения в образовательном процессе [13–15], поскольку информационно-коммуникационные технологии имеют образовательные преимущества для преподавания и обучения. Также проводится анализ теории развития и теории использования фильмов в обучении иностранным языкам, в котором представлены результаты методики и тестирования межкультурной компетентности [16].

Таким образом, в исследовании решены поставленные задачи и подтверждена выдвинутая гипотеза о том, что формирование межкультурной компетентности будущего педагога становится фактором личностного развития, если в образовательный процесс университета внедряется интегративный междисциплинарный модуль, обеспечивающий развитие когнитивного, коммуникативного потенциала личности студента и ценностного отношения к миру общения; обеспечивается развитие аксиологического потенциала личности студента в воспитании уважения к существующим различиям, выраженным в нормах, ценностях, коммуникативном поведении; в учебном процессе актуализируются специальные знания студентов на основе контрастивно-сопоставительного изучения родного и иностранного языков; создаются условия для формирования межкультурных умений на основе использования креативно-ценностных технологий; в процессе профессиональной подготовки студенты овладевают нормами толерантного поведения в моделируемых ситуациях межкультурного общения. Поэтому в процессе изучения иностранного языка студентам должна быть предоставлена наглядная информация о жизни, культуре и языковых реалиях страны, в которой они изучают язык. Формирование коммуникативной компетенции изучающих язык без языковой среды – очень сложная задача. Для этого важно использовать аутентичные материалы в обучении языку. Если мы посмотрим на компетенцию межкультурного общения с точки зрения профессиональной деятельности, концепция межкультурного общения – это способность понимать взгляды и мнения других культур, корректировать их действия, избегать или разрешать конфликты в общении, право на различное ценности и нормы. Все это требования современного специалиста. Это основа профессиональной мобильности, подготовки к различным жизненным изменениям, обеспечение стремления специалиста к стандартам мировых достижений, возможность профессиональной самоактивации и развития на основе общения и толерантности. Таким образом, межкультурная коммуникативная компетенция – это устоявшаяся полноценная социальная, профессиональная, ситуативная способность вступать в межкультурное общение с представителем другой культуры на иностранном языке. Один из руководящих принципов формирования межкультурной компетенции – развитие ценностных ориентаций, являющихся основой решения профессиональных задач в контексте межкультурного взаимодействия, – определяет принцип исследования, ориентированного на культурные ценности, сходства и различия. Этот принцип основан на том, что устранение недопонимания и достижение положительных результатов в межкультурном общении возможно только через знание специфики ценностей партнера. Эти знания помогают прогнозировать его поведение, цели, желания, стремления; это обеспечивает успех в общении и решении важных профессиональных вопросов.

### **Заключение**

В заключении важно сказать, что мы живем в мире глобализации, когда люди находятся в тесном контакте друг с другом в экономической, социальной и культурной сферах. В связи с глобализацией люди одной страны выстраивают отношения с людьми другой, знакомятся с культурами друг друга, пересекают границы и достигают своих целей, а это означает, что в этом случае важно развивать межкультурную коммуникативную

компетенцию. Мы все находимся в своей среде – на работе, в школе, дома и так далее. Мы научились общаться по принципу «Я», а это значит, что у людей неизбежно возникает конфликт из-за незнания культуры, незнания культуры других национальностей. В устном общении люди разных национальностей понимают язык, на котором они говорят, и обмениваются информацией, но духовно не понимают его полностью. Культурные обычаи формируются познавательным путем, мы не замечаем процесса их формирования в организме человека. Формирование межкультурной компетенции – это процесс на протяжении всей жизни.

### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Закон Республики Казахстан «Об образовании», 2007. [Электронный ресурс]. URL: [https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319\\_](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319_)
2. Халеева Н.И. Основы теории обучения понимания иноязычной речи. – Москва: Высшая школа, 1989. – 236 с.
3. Поршнев В.Ф. О начале человеческой истории. – Москва: Мысль, 1974. – 350 с.
4. Ларин Б.А. О народной фразеологии. В кн.: История русского языка и общее языкознание. – Москва: Просвещение, 1997. – 380 с.
5. Маслова В.А. Лингвокультурология. – Москва: Издательский центр «Академия», 2001. – 208 с.
6. Byram M., Nicols A., Stevens D. Developing Intercultural competence in practice. – Great Britain by the Crownell press ltd, 2001. – 283 p.
7. Қашқынбаева З.Қ. Оқыту үдерісінде оқушылардың ғылыми тілмен сөйлеу мәдениетін қалыптастыру: пед. ғыл. канд. ... дисс. – Алматы: БІ. Алтынсарин атындағы Ұлттық білім беру академиясы, 2010.
8. Loreta Chodzkienė. What every student should know about intercultural communication. – Vilnius: Vilniaus universitetas, 2014. – 261 p.
9. Кунанбаева С.С. Теория и практика современного иноязычного образования. – Алматы: ДП «Эдельвейс», Казахский университет международных отношений и мировых языков, 2010. – 340 с.
10. Жумагулова А. Мәдениетаралық коммуникация – түрлі мәдениет иелерінің арасындағы тілдік қатынас құралы. [Электронды ресурс]. URL: <http://group-global.org/ru/publication/24908-mdenietaralyk-kommunikaciya-turli-mdeniet-ielerinin-arasyndygy-tildik-katynas>, 08.06.2015
11. Тарасов Е.Ф. Межкультурное общение – новая онтология анализа языкового сознания // Этнокультурная специфика языкового сознания: сб. статей / под ред. Н.В. Уфимцевой. – М., 1996. – С. 7–22.
12. Осиянова О.М. Лингвистическое образование и лингводидактика: учеб.-справочник. – Оренбург: Изд. центр Оренб. гос. аграрного ун-та, 2004. – 132 с.
13. Pratama H., Azman M.N.A., Zakaria N.A., Khairudin M. The effectiveness of the kit portable PLC on electrical motors course among vocational school students in Aceh, Indonesia // Комплексное использование минерального сырья. – 2022. – №320(1). – С. 75–87. <https://doi.org/10.31643/2022/6445.09>
14. Arpentieva M.R., Retnawati H., Akhmetova T.A., Azman M.N.A., Kassymova G.K. Constructivist approach in pedagogical science // Challenges of Science. Issue IV, 2021, pp. 12-17. <https://doi.org/10.31643/2021.02>
15. Kassymova G.K., Vafazov F.R., Pertiwi F.D., Akhmetova A.I., Begimbetova G.A. Upgrading Quality of Learning with E-Learning System // Challenges of Science. Issue IV, 2021, pp. 26-34. <https://doi.org/10.31643/2021.04>

